

解構

社會企業

曾蔭權在競選特首時表明會大力推動社會企業，並將發展社企寫入施政綱領，令「社會企業」成為社會的熱門話題。民政事務局長曾德成負責推動社會企業政策，與議員、非政府機構和商界代表討論如何發展社企。2006年，民政事務總署推出「伙伴倡自強」社區協作計劃，該計劃的目標是推動可持續的地區扶貧工作，為弱勢社群提供就業機會；非牟利機構可申請最高300萬元的資助額、為期兩年。到底社會企業是甚麼？它可以解決社會的貧窮問題嗎？社企又能否在香港持續發展？

香港經濟日報 6-10-2007

新聞剪輯

政府擬加強扶助社企 創職位

曾蔭權在競選行政長官期間，曾承諾透過不同界別的非政府機構，創造1萬份為期3年的工作。據了解，特首擬透過多項措施兌現這張支票。施政報告會提及透過培訓和就業支援，協助弱勢社群重新就業，包括推動社會企業（簡稱社企）。所謂社企，是企業以商業模式運作，並將所有賺取的盈餘回饋社會，須僱用弱勢社群為僱員。

據悉，政府會加強扶助社企發展，例如在政府部門及公營機構的外判合約中加入新條款，鼓勵社企競投政府合約，例如是一些規模較小的清潔和保安服務；同時，政府會增加推動社企的開支，並鼓勵私營企業協助社企機構經營一盤生意。政府亦會加快各項基建項目上馬，以創造大量就業職位。

特首曾蔭權在2007施政報告中，表示會積極發展社會企業，並以社企作為主要的扶貧策略。

以下是曾蔭權對推動社企的看法（節錄）：

「社會貧富差距擴大是全球趨勢，我認為生活富裕的人需要關懷弱勢社群，只有這樣，貧富差距才不會導致嚴重社會矛盾。企業應履行社會責任，商界與專業人士應該積極並義務參與各類慈善公益活動，包括推動社會企業發展。」

「香港需要建立新的關懷文化，我們需要培養更多社會企業家，通過企業家的思維，利用商業策略達至社會目標。……成立及營運社會企業並不局限於非牟利機構，商界也肯定可以扮演重要角色。」



▲ 曾蔭權參觀香港傷殘青年協會轄下社企——「創視設計」



▲ 由商界推動的「恒生銀行社會企業家計劃」

類型

因應不同國家／地區的社會狀況，社會企業發展出不同模式。香港社企的類型主要分為「企業模式」、「合作社模式」及「社區經濟項目」三種，它們擁有各自的特色：

類型	運作模式	一般特色
企業模式	<ul style="list-style-type: none"> 非政府團體開辦及運作企業 通常由非政府團體成立 	<ul style="list-style-type: none"> 非政府團體負責社會企業的管理及運作 不少是以僱傭形式聘請聘用來自弱勢社群的員工
合作社模式	<ul style="list-style-type: none"> 由成員組織而成，並以民主方式管理的組織 部分由非政府團體協助成立，但並非附屬於非政府團體 	<ul style="list-style-type: none"> 合作社成員負責社會企業的管理及運作 尤其強調集體參與及成員的平等權利
社區經濟模式	<ul style="list-style-type: none"> 它們以社區為本，更進一步承擔推動社區發展的使命 	<ul style="list-style-type: none"> 特別強調社區參與及發展

定義

現時各界對於社會企業(Social Enterprise)的定義並無統一的說法，但社企的基本概念須包括以下兩種目標：

經濟目標	<ul style="list-style-type: none"> 符合企業營運模式，必須能創造收入和利潤，自負盈虧。 在經營和運作上與商業公司一樣，最大分別在於社企的股權持有人不會分得利潤(董事不獲派息)；而所有利潤會保留在企業內作為營運之用，將資金投放於社會服務。
社會目標	<ul style="list-style-type: none"> 提倡社會價值，其範圍相當廣泛，包括貧窮、失業、復康、長者服務、文化教育、環境保護、公平貿易和有機耕種等等。 以人為本，重視僱主、僱員和服務對象的關係。 社企和社會服務／社福機構的分別在於社企需要獨有財務，不能長期依賴政府資助或捐款運作。

簡而言之，社會企業要用企業家的思維掌握經營之道，但其目標並非為股東利益，而是以承擔社會責任為最終目標。

資金來源

政府 —— 撥款資助

由政府注資或與私營企業合資，由非政府機構成立及營運，並得到政策優惠的社企。

商界 —— 私人創業

由有創業精神和社會理念的人自發成立，能自力更生的社企。

功能

● 培訓與協助弱勢社群就業

在基層創造持續發展的工作機會，為弱勢社提供過渡期的工作機會。

● 對弱勢社群的個人服務

由於投資回報低，牟利機構沒有興趣參與營辦，社企便可填補這些空缺，為弱勢社群提供服務。

● 開發被忽略的地區服務

透過社會服務機構的網絡，包括服務使用者、義工、專業人員、捐助人、服務單位及相關分區網絡，發揮強大市場效率，提供切合該地區需求的服務。



▲ 新生禧康復會轄下的社企「新農社」

■ 撰文：劉彩珊

外國社會企業 實錄

社會企業（社企）須脫離公共或私人資助而自負盈虧，能長遠經營是一件不容易的事，現介紹兩間具規模的外國社企，讓同學了解它們的成功因素。

已發展國家的社企 —— 英國Cafédirect

背景：

規管咖啡價格的《國際咖啡協議》在1989年結束後，咖啡豆價格急跌，加上大型收購商壟斷市場，令農產品收購價低於生產成本，農民生活變得困苦。

Cafédirect在1991年由英國樂施會、Twin、Equal Exchange及Traidcraft等四個非牟利組織合資成立。Cafédirect本着公平貿易的理念，以高於市價向發展中國家農民收購咖啡豆、茶葉和可可豆。Cafédirect在過去四年，均把六成利潤投入生產者夥伴計劃，以保障農民有合理的生活水平；又把部分利潤用於培訓農民和購買工具，提升咖啡豆的質素，以質優味美的咖啡迎戰市場競爭。

在2006年，Cafédirect的營業額高達3.2億元，成為全英國第六大咖啡品牌，也英國最大的公平貿易咖啡公司。Cafédirect正拓展亞洲業務，香港超市也有出售其產品。

小結：

在英國，社會企業有明確的法律地位，社企被統一稱為「社會利益公司」（Community Interest Companies），此舉方便政府建立機制，加強社企的同質性；而英國政府也會與社企簽訂約章，確立兩者夥伴關係。現時社企在英國已經涵蓋5%的商業行為，每年創造 84 億英鎊的收入。

Cafédirect 網址：<http://www.cafedirect.co.uk/>



發展中國家的社企 ——

孟加拉鄉村銀行（Grameen Bank）

背景：

鄉村銀行創辦人尤努斯是一名經濟學者，他發現銀行均不願借貸予窮人，使窮人無法透過經營小生意去改善生活。

尤努斯在1976年開始研究如何為農民提供銀行服務，並開始實行以「小額借貸」作為扶貧策略。這種計劃免除一般銀行借貸擔保人的制度，令貧窮的村民（特別是婦女）可以在不受剝削的條款下，借到現金周轉或開展小生意。鄉村銀行（Grameen Bank）於1983年根據法例正式成為一家獨立銀行。由1976年至2006年間，鄉村銀行向超過660 萬名貧窮人士貸款，當中97%為婦女，58%借款人及其家庭成功脫離貧窮綫。現時鄉村銀行發展了20多種業務，包括鄉村電力公司、電訊、針織公司和學校等，以改善鄉村的生計水平。

小結：

鄉村銀行的成功令小額貸款概念迅速散播全球，多個國家和國際機構引為借鑑；而尤努斯以鄉村銀行減貧的理念，更令他獲頒2006年諾貝爾和平獎。

鄉村銀行（Grameen Bank）網址：<http://www.grameen-info.org>





- 短片
- 教學大綱
- 新聞剪輯
- 建議答案

社會企業 在香港

社會企業在香港的發展背景，可以2001年作區分。2001年前，部分志願團體率先創辦一些小型公司，並聘請弱勢社群（例如殘疾人士、釋囚等）為他們提供培訓和工作機會。在2001年，社企得到政府的認同和支持，並在該年財政預算案中向非政府機構撥款 5,000 萬元，透過非經常性的撥款鼓勵非政府團體以企業模式運作，為弱勢社群創造就業機會。

此外，由於近年香港經濟結構轉型，令大批低學歷的基層勞工失業，不少非政府團體開展各項的非主流經濟項目（例如為長者清潔、裝修等），協助弱勢勞工就業，以合作社及社區經濟模式運作的社企因而發展起來。在2007年，特首曾蔭權便在施政報告中倡議社企發展，透過創造就業以紓緩貧窮問題。

香港社企實例

明朗服務有限公司

成立於1997年，乃香港善導會屬下經政府註冊非牟利公司，為釋囚提供工作機會，協助他們融入社會。明朗服務有限公司在1999向馬會申請500萬元撥款拓展業務，正式營運發展。現時規模和中小企一樣，有獨立的辦公室、車隊、全職員工和兼職員工，提供物流、搬運及清潔等服務，能自負盈虧。

明朗服務網址：<http://www.brightservices.org.hk/>

有關明朗服務有限公司的訪問，可登入<http://LS.hket.com/>觀看短片



和富社會企業

和富塑膠有限公司於80年代後期成立和富社會企業，以企業化的管理模式，根據成本效益及服務對象的需要，提供社會服務，以求提高效率及充分利用資源；

服務範圍包括：

長者護理、青年培訓、學校教育及人道計劃等。和富以社企的模式推行各類型社會服務，至今已發展成一間具規模及影響力的社會服務機構。

和富社會企業網址：<http://www.wse.hk/>



▲ 和富社會企業的青年發展項目——和富大埔足球隊



明朗服務有限公司與和富社會企業在成立過程和營運模式上有何不同之處？



1. 試評論曾特首以「發展社企扶貧」的政策是否可行。
2. 社企在香港發展會遇到甚麼困難？試提出促進社企發展的條件。
3. 你認為社企能否代替現時社會服務？為甚麼？



- 樂施會：<http://www.oxfam.org.hk/>
 社會企業資源網：<http://www.socialenterprise.org.hk/>
 立法會張超雄議員網頁：<http://www.cheungchiuhung.org/>
 香港聖公會麥理浩夫人中心：<http://www.skhlmc.org/>